

Staatlich zugelassene Fernkurse

# für Tourismus und Hospitality



Flexibles Lernen für  
Deinen Erfolg

Staatlich geprüft und  
zugelassen

Weiterbildungen bis zu  
100 % förderbar

# Hallo,

herzlich willkommen bei der Fernakademie für Tourismus und Hospitality!

Schön, dass Du Interesse an unserem Weiterbildungsangebot hast. In dieser Broschüre haben wir alle wichtigen Informationen zu unseren Kursen für Dich zusammengestellt.

Du profitierst von 100% flexiblen und praxisorientierten Bildungsangeboten, die sich ganz nach Deinem Leben richten. Bei uns bestimmst Du das Tempo, egal ob Du nebenbei arbeitest oder in Vollzeit – Du bestimmst, wann es Dir passt.

Du kannst bequem von zu Hause oder von überall aus lernen, ganz ohne örtliche Einschränkungen. Auch die Prüfungen kannst Du online absolvieren und Deine Zeit frei einteilen.

Wir wünschen Dir viel Spaß beim Durchblättern dieser Broschüre und freuen uns darauf, Dich bald bei Deiner Weiterbildung begleiten zu dürfen!

Herzliche Grüße,

Dein Team der Fernakademie.

*Monika Klapper*

Monika Klapper

Akademieleitung der Fernakademie für  
Tourismus und Hospitality



# KURSÜBERSICHT

- 7** Tourismusmanagement (IHK-Zertifikat) (DQR)
- 8** Business Travel Management (IHK-Zertifikat)
- 11** Social Media Manager:in inkl. Branchenguide (IHK-Zertifikat) (DQR)
- 12** Personalmanagement (IHK-Zertifikat) (DQR)
- 13** Spa- und Wellnessmanagement (IHK-Zertifikat)
- 14** Reiseleitung (IHK-Zertifikat) (DQR)
- 17** Fachkraft für Kur- und Regionaltourismus (DQR)
- 18** Kreatives Eventmanagement (IHK-Zertifikat)
- 19** Fachkraft für Eventmarketing (DQR)
- 20** Fachkraft für Veranstaltung, Messe und Kongresswesen (DQR)
- 22** Resilienzcoaching für den (Berufs-)alltag
- 23** Digitales Officemanagement
- 25** Safari-Experte — **NEU**
- 26** Reiseberater Safari und Kreuzfahrt
- 29** Professionell präsentieren
- 30** Destinationsmanagement — **NEU**
- 32** Barrierefreier Tourismus
- 33** Kreuzfahrt-Experte
- 34** Rechtliche Grundlagen im Tourismus
- 35** Allgemeine Tourismuslehre
- 36** Management von Freizeitanlagen und Erlebniswelten
- 37** Krisen- und Beschwerdemanagement
- 36** Management der Verkehrsträger

# Förderung von Weiterbildungen für Angestellte

## Das Qualifizierungschancengesetz

Lasse Dich und dein Team mit dem Qualifizierungschancengesetz bis zu 100% fördern.

Die Fördermittelberatung, bei der Du nur gewinnen kannst!

Fakt ist: Die Qualifizierung von Angestellten ist für Unternehmen sehr wertvoll. Gemeint sind Zufriedenheit und Bindung von Fachkräften. Und: Die Qualifizierung von sehr vielen Angestellten ist förderbar.

Fakt ist aber auch: Die meisten Unternehmen schöpfen Fördermöglichkeiten kaum aus. Aus Unwissenheit, dass es sie gibt. Aus Scheu vor dem ganzen „Papierkram“. Und wenn doch Fördermittel beantragt werden, erhalten sie diese oftmals nur zu einem Bruchteil.

### Wir kümmern uns um:

- das Ausfüllen aller Formulare
- die Kommunikation mit der fördernden Behörde
- das Erreichen einer möglichst hohen Förderquote

Genau hier kommen wir ins Spiel: Wir kümmern uns mit unserem Partner komplett um die Beantragung und Abwicklung der Qualifizierungsförderungen deiner Angestellten.

**Ganz ohne Risiko für Dich:** Denn wenn Du keine Förderung erhältst, bekommen wir auch keine.

Wir beraten Dich gern! +49 02941 966102



Anzahl der Beschäftigten	< 50	50 – 499*	> 500
Lehrgangskosten	100 %	50 %	25 %
Arbeitsentgelt während der Weiterbildung	75 %	50 %	25 %

\*Übernahme bei Beschäftigten ab 45 Jahren oder mit Schwerbehinderung bis zu 100 % der Lehrgangskosten und des Arbeitsentgelt

## Bis zu 100% förderbar mit dem Bildungsgutschein der Arbeitsagentur/ des Jobcenters

Unsere Kurse statten Dich mit neuestem Branchenwissen aus, das erhöht Deine Chancen am Arbeitsmarkt und hilft den Weg aus der Arbeitslosigkeit zu finden oder eine drohende Arbeitslosigkeit zu verhindern.

- Lerne flexibel und online, praxisorientiert und nachhaltig sowie wann und wo Du möchtest.
- Der Start ist jederzeit möglich und unsere 360° Betreuung garantiert Dir einen persönlichen Support.
- Steigere Deine Kompetenzen mit einer bis zu 100% geförderten Weiterbildung und starte den Booster für Deine Karriere.

### So beantragst Du Deine AZAV Weiterbildungsförderung

1. Deinen förderfähigen Wunschkurs aussuchen
2. Voraussetzungen individuell von der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter prüfen lassen
3. Bildungsgutschein erhalten und im Original an uns senden
4. Ein individuelles telefonisches Beratungsgespräch mit unserer Studienbetreuung führen
5. Einfach & kostenlos mit dem Anmeldeformular anmelden. Dieses erhältst Du von der Studienbetreuung per E-Mail.
6. Los geht's mit Deinem Fernkurs

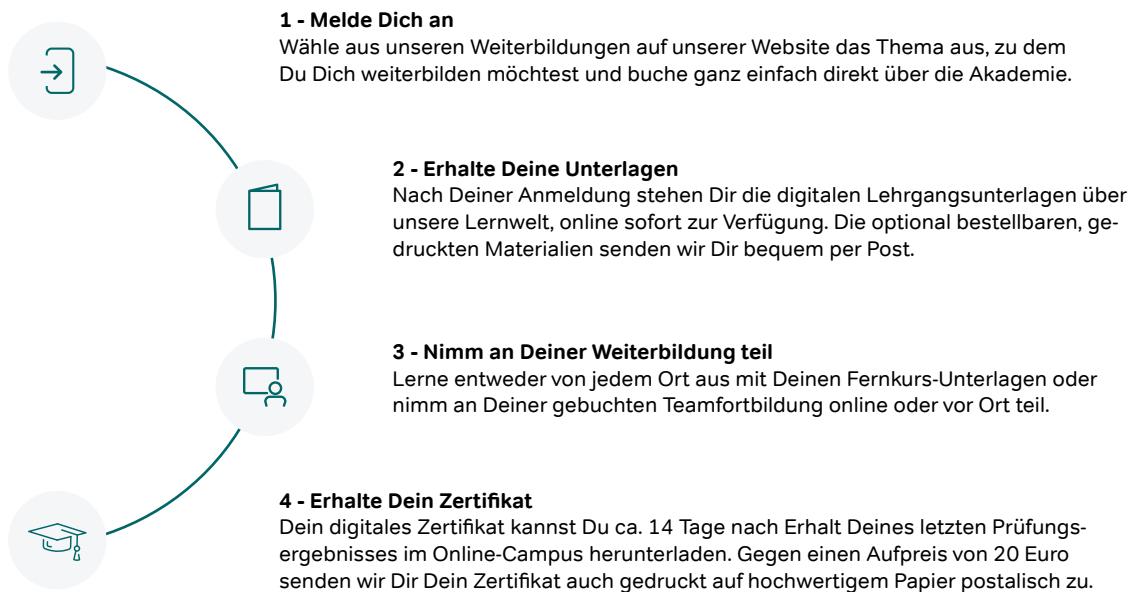


Für folgende Fernlehrgänge ist eine Förderung über die Agentur für Arbeit aktuell möglich:

- Spa- und Wellnessmanagement
- Tourismusmanagement
- Business Travel Management
- Kreatives Eventmanagement
- Reiseleitung
- Fachkraft für Eventmarketing
- Fachkraft für Kur- und Regionaltourismus
- Fachkraft für Veranstaltung, Messe und Kongress
- Resilienzcoaching für den Berufsalltag
- Professionell präsentieren
- Digitales Officemanagement
- Personalmanagement
- Social Media Manager inkl. Branchenguide
- Destinationsmanagement
- Allgemeine Tourismuslehre
- Kreuzfahrtexperte
- Barrierefreier Tourismus
- Krisen- und Beschwerdemanagement

# Weiterbildungen - Beruflicher Erfolg in vier Schritten

## So funktioniert Deine Bildungsreise



## Berufsbegleitend oder Vollzeit - so, wie es in Deine Welt passt!!

- ✓ **Lerne zeit- und ortsunabhängig** - Egal wo und wann – wir bieten Dir maximale Flexibilität.
- ✓ **Kein Prüfungsstress** - Entscheide, wo, wann und wie lange Du die Prüfungsaufgaben bearbeitest (auch für Menschen mit Prüfungsangst geeignet).
- ✓ **Wir lassen Dich nicht allein** - Unsere Studienbetreuer sind Experten auf ihrem Gebiet und helfen Dir gerne jederzeit weiter.

## Das erwartet Dich:



Individuelles  
Lerntempo



Persönliche  
Studienbetreuung



24/7 Online-Zugriff



Optimaler  
Karriere-Booster



Lernen an Deinem  
Lieblingsort



Zertifizierter  
Abschluss



Spezifische  
Themenbereiche



Start jederzeit  
möglich

A photograph of a young woman with dark, curly hair and a young man with a beard and dark hair, both looking at a tablet device together. The woman is on the left, wearing a white and blue striped shirt under an orange cardigan, and the man is on the right, wearing a blue and white striped shirt. They are indoors, with a white lamp visible in the background.

Inkl.  
DRV-TIC

Dein Blick  
hinter die  
Kulissen.

# Tourismusmanagement (IHK-Zertifikat\*)

Zum Tourismus gehört deutlich mehr als nur Reisen, Freizeit und Spaß. Dieser Lehrgang erlaubt Dir einen tiefgreifenden Blick hinter die Kulissen. Denn hinter Sonne, Strand und Städtetrips steht ein komplexes Zusammenwirken der unterschiedlichsten Intentionen, Branchen und Strukturen. Themen wie Nachhaltigkeit und Digitalisierung bilden weitere wichtige Herausforderungen.

Der Lehrgang mit seiner gelungenen Kombination aus Fachwissen und praxisnahen Beispielen bereitet Dich auf verantwortungsvolle Tätigkeiten im breit gefächerten Arbeitsfeld rund um den Tourismus vor. Du erlangst umfassendes Wissen im allgemeinen Tourismus sowie im Management und Marketing. Du verstehst, wie Du dieses erworbene Fachwissen dann auf die unterschiedlichen touristischen Funktionsbereiche und Leistungsträger beziehen kannst und was beim Management der einzelnen Bereiche wichtig ist.

## Lernziele

Mit Abschluss dieses Lehrgangs verfügst Du über ein breites Wissen aus den Bereichen Management, Betriebswirtschaft und Marketing im Tourismus allgemein sowie in Bezug auf unterschiedliche touristische Leistungsträger. Zudem kennst Du die rechtlichen Grundlagen. Hiermit bist Du bestens gerüstet, um touristische Angebote zielgruppenspezifisch zu gestalten und zu vermarkten sowie aktuelle Trends und Marktentwicklungen in diese Planungen mit einzubeziehen. Dieses umfassende Fachwissen ermöglicht Dir einen guten Einstieg in gehobene Positionen in vielen verschiedenen Bereichen des Tourismus, sei es in der Hotellerie, bei Verbänden, in der Verwaltung, bei einem Reiseveranstalter oder sonstigen touristischen Unternehmen. Auch der Einstieg ins Management ist möglich.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an touristische Fachkräfte, die in der Produktgestaltung und/oder im Marketing der unterschiedlichen touristischen Bereiche und Leistungsträger tätig sein möchten. Zu diesen gehören beispielsweise Fachkräfte aus den Bereichen der Reiseveranstalter, DMOs, Verkehrswesen, Eventagenturen oder touristischen Vereinen und Verbänden oder aus dem Hotel- und Gaststättengewerbe. Ebenso richtet sich dieser Lehrgang an ausgebildete Tourismuskaufleute, Hotelfachleute, Touristikassistenten sowie weitere Absolventen touristischer Ausbildungen, die tiefer in die Planung, Gestaltung und Vermarktung touristischer Angebote einsteigen möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich. Die Akademie empfiehlt eine mindestens einjährige Berufserfahrung. Liegen andere Voraussetzungen vor, so werden diese im Einzelfall durch Vorlage der Bescheinigung von einer abgeschlossenen Ausbildung, Weiterbildungen, Praktika oder Berufserfahrung geprüft und von der Prüfungskommission der Akademie zugelassen oder abgelehnt.

## DRV – Travel Industry Card (TIC) auf Wunsch INKLUSIV

Auf Wunsch erhalten Teilnehmende des Fernkurses Tourismusmanagement die Travel Industry Card (TIC) vom DRV. Mit dieser Karte weist Du Dich als aktives Mitglied der Tourismusbranche aus und erhältst attraktive Rabatte auf Angebote unterschiedlicher touristischer Leistungsträger (z.B. Hotels, Reiseveranstalter, Mietwagen und Fernbus, Bahn, Freizeiteinrichtungen usw.). Weitere Infos zu den Angeboten findest Du unter [wwwDRV-tic.de/angebote](http://wwwDRV-tic.de/angebote)

Wenn Du Deine TIC beantragen möchtest, gib dies bitte bei der Buchung Deines Fernkurses direkt mit an. Wir ziehen dann automatisch die Gebühr für die TIC vom Gesamtpreis des Fernkurses ab und senden Dir Deine Studienbescheinigung zu, die Du für die Beantragung der TIC benötigst. Die Antrags- und Rechnungsstellung erfolgt dann direkt zwischen Dir und der DRV Service GmbH. Also, melde Dich an und profitiere von den exklusiven Branchenrabatten!

## Zentrale Themen

- Allgemeine Tourismuslehre I
- Allgemeine Tourismuslehre II
- Grundlagen der Betriebs- und Volkswirtschaftslehre
- Rechtliche Grundlagen
- Marketing I
- Marketing II
- Digitales Marketing
- Destinationsmanagement
- Management von Reiseveranstaltern und Reisemittlern
- Management des Kur- und Bäderwesens
- u.v.m.



 15 Lehrhefte

 15 Monate

 2.535 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Business Travel Management (IHK-Zertifikat\*)

Der Markt für Geschäftsreisen hat sich, gerade nach der Corona-Pandemie verändert. Doch Geschäftsreisen und der persönliche Kontakt werden nach wie vor von großer Bedeutung sein. So haben sich die Anforderungen und das Vorgehen im Business Travel Management verändert, aber sind nicht weniger wichtig und umfangreich.

Die Aufgaben des Business Travel Managers reichen von der Buchung geeigneter Reisemittel und der Erstellung von Reiserichtlinien, über die Abrechnung von Reisekosten bis hin zur Versorgung des reisenden Mitarbeitenden mit wichtigen Informationen. In der heutigen Zeit spielen dabei immer mehr Fragen der Digitalisierung und der Nachhaltigkeit von Geschäftsreisen eine Rolle.

Dieser Lehrgang vermittelt aktuelle Erkenntnisse und Trends im Business Travel Management, gerade unter Einbezug eingesetzten sich verändernden Marktes, praxisnah und anhand zahlreicher Beispiele. So kannst Du das Gelernte direkt in Deinem Arbeitsalltag anwenden. Du erhältst das nötige Know-how, um alle Prozesse, die in das Aufgabengebiet des Business Travel Managers fallen, wirtschaftlich und nachhaltig zu planen, durchzuführen und zu optimieren.

## Lernziele

Mit Abschluss des Lehrgangs bist Du in der Lage, im Travel Management eines Unternehmens tätig zu sein. Die Einsatzbereiche sind vielseitig. So werden Business Travel Manager zum Beispiel in eigenen Full-Service-Agenturen oder Geschäftsreisebüros eingesetzt. Manche Unternehmen verfügen zudem über eigene Abteilungen, die sich um die Geschäftsreisen des jeweiligen Unternehmens kümmern. Häufig übernehmen aber auch Mitarbeitende aus anderen Abteilungen, wie der Personalabteilung, dem Einkauf, der IT oder die Assistenz der Geschäftsleitung die Aufgaben des Business Travel Managers. Je nach Größe des Unternehmens und nach Anzahl der Geschäftsreisen sind Organisation und Workflow unterschiedlich geregelt. Du siehst also, es gibt viele Bereiche, in denen Du mit Deinem, in diesem Kurs erworbenen Wissen, tätig werden kannst.

## Zielgruppe

Das Business Travel Management hat eine Querschnittsfunktion. Dementsprechend vielschichtig ist die Zielgruppe dieses Lehrgangs. Quereinsteiger mit wirtschaftlichem Hintergrund und Mitarbeiter aus unterschiedlichen Abteilungen eines Unternehmens, die mit dem Business Travel Management oder Teilen hieraus vertraut wurden, werden angesprochen.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzung für die Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich. Die Akademie empfiehlt eine mindestens einjährige Berufserfahrung. Liegen andere Voraussetzungen vor, so werden diese im Einzelfall geprüft und von der Prüfungskommission der Akademie zugelassen oder abgelehnt.

\*Die Kosten für den IHK-Zertifikatstest (149 Euro) werden eigenständig durch das IHK-Bildungsinstitut abgerechnet.

## Zentrale Themen

- Grundlagen – Business Travel Management
- Reisemittel
- Bezahlung, Abrechnung und Controlling
- Digitalisierung und Prozessmanagement
- Compliance, Risk Management und Richtlinien
- Veranstaltungs- und Fuhrparkmanagement



AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!





Aktuelle  
Trends und  
Erkenntnisse.

Inkl. kostenlosem

## 1:1-Coaching mit Marketing-Profi!

Erhalte praxisnahe  
Wissen zu **Social Media,**  
**Performance Marketing,**  
**SEO & mehr.**

Im Wert von  
**260 €**

Costello Pilsner



# Abgestimmt auf Deine Branche.

# Social Media Manager:in inkl. Branchenguide (IHK-Zertifikat\*)

## Niedrige Kosten - große Wirkung!

Instagram, Facebook, LinkedIn & Co. ... Social Media ist heute im Marketing-Mix nicht mehr wegzudenken. Lerne den Umgang mit allen Kanälen und deren Vor- und Nachteile. Was machen angesagte Influencer anders als Blogger oder wie positionierst Du Dein Unternehmen optimal als Arbeitgeber im Social Web? Welche Vorteile kannst Du aus einem eigenen Blog ziehen und was gilt es rechtlich zu beachten? Plane in Zukunft noch erfolgreichere Kampagnen und erzielle in kurzer Zeit nachhaltigen Umsatz. Dieses und weiteres Wissen über das Online-Marketing erhältst Du in diesem Kurs.

## BRANCHENGUIDE INKLUSIVE!

Unterschiedliche Branchen bedürfen unterschiedlichem Marketing. Daher erhältst Du zu Deinem Lehrgang den individuellen Branchenguide inklusive. Wähle unter den verschiedenen Bereichen aus und erfahre, wie Du das frisch erworbene Wissen direkt in Deinem beruflichen Alltag und ganz spezifisch für Deine Branche anwendest.

### BRANCHENGUIDE - TOURISMUS

Das Marketing der Tourismusbranche lebt von tollen Bildern und Geschichten aus 1.000 und einer Nacht. Erinnerungen an schöne Urlaube, traumhafte Strände, luxuriöse Hotels, die Wünsche Deiner Zielgruppe sind so vielfältig wie Deine Angebote. Lerne Deine Follower in eine andere Welt zu entführen und mache Fans zu Kunden!

### BRANCHENGUIDE - GASTRONOMIE UND HOTELLERIE

Gastronomie- und Hotellerie-Marketing umfasst bunte Food-Bilder, Geschichten zufriedener Gäste und tolle Restaurant- und Hotelbesuche. Lesen wir nicht alle gerne gute Bewertungen und schauen uns die Bilder von zufriedenen Gästen an?

### BRANCHENGUIDE - STADTMARKETING

Social Media Marketing ist für Städte und Gemeinden die mit Abstand beste Möglichkeit für eine zielführende Außendarstellung, um die Attraktivität Deiner Stadt als Wirtschaftsstandort, Wohn-, Einkaufsort und touristische Destination zu steigern und das Stadtimage zu pflegen.

### BRANCHENGUIDE - FITNESS UND WELLNESS

Mini-Workouts im Home-Office, Yoga, Gesundheit, Beauty... Sportbegeisterte Menschen finden im Netz jeden Trend, aber finden sie dort auch Dein Angebot? Beim wachsenden Angebot und steigenden Wettbewerbsdruck wird es immer wichtiger, die Aufmerksamkeit Deiner bestehenden und potenziellen Kunden auf Dich zu lenken.

## Lernziele

Social Media Manager mit dem richtigen Know-how sind gefragt und auch die Chancen für Quereinsteiger sind optimal! Als Social Media Manager steuerst und überwachst Du sämtliche Social Web-Projekte Deines Unternehmens. Mit unserem Insider-Praxiswissen über das Online-Marketing und den zahlreichen Tipps und Tricks, erhältst Du das nötige Wissen für ein noch erfolgreicheres Social Media Marketing.

## Zielgruppe

z.B. Social Media Manager, die ihr Know-how erweitern möchten, Mitarbeiter in Agenturen oder Unternehmen, Geschäftsführer und Führungskräfte, Freiberufler, Ehrenamt-Tätige und Quereinsteiger.

## Teilnahmevoraussetzungen

Mittlerer Bildungsabschluss. Berufserfahrung im Bereich Marketing ist vorteilhaft, aber nicht zwingend notwendig.

Dieser Fernkurs wird in Kooperation mit unserer Partner-Akademie „Marketing Fernakademie“ angeboten.

\*Die Kosten für den IHK-Zertifikatstest (295 Euro) werden eigenständig durch das IHK-Bildungsinstitut abgerechnet.

## Zentrale Themen

- Online Marketing
- Social Media
- Content Marketing
- Online PR
- Search Engine Optimization (SEO)
- SMA, SEA, Display Marketing
- Influencer Marketing
- Blog Marketing
- Online Marketing Trends
- Internetrecht
- jeweiliger Branchenguide



	10 Lehrhefte + zusätzlicher Branchenguide
	10 Monate
	1.690 Euro (umsatzsteuerbefreit)

AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Personalmanagement (IHK-Zertifikat\*)

In Unternehmen spielt das Personalmanagement eine zentrale Rolle. Hier werden wichtige Entscheidungen getroffen, um das Unternehmen optimal für die Zukunft aufzustellen. Fachlich und persönlich geeignetes Personal zu finden, wird zunehmend schwieriger. Das „Employer Branding“ eines Unternehmens gewinnt an Bedeutung und rückt in den Fokus der Personalgewinnung. Gleichwohl musst Du geeignete Maßnahmen ergreifen, damit bestehendes Personal motiviert und zufrieden bleibt und sich langfristig an das Unternehmen bindet. Du siehst Dich also vielfältigen Aufgaben gegenüber und musst zudem gesetzliche, aber auch soziale oder demografische Veränderungen im Blick haben.

Der Fernkurs „Personalmanagement“ gibt Dir einen Überblick zu den wichtigsten Aufgaben eines Personalbeauftragten und bereitet Dich optimal auf diese Tätigkeit vor. Angefangen bei der Personalsuche, dem Bewerbungsprozess und der Einstellung über die Personalverwaltung bis hin zur Personalentwicklung mit Instrumenten zur Mitarbeiterqualifizierung.

Darüber hinaus erhältst Du Einblick in rechtliche Grundlagen und gesetzliche Vorgaben, die Du bei Deiner täglichen Arbeit berücksichtigen musst. Nach Abschluss dieses Fernkurses bist Du optimal vorbereitet, um die täglichen Herausforderungen im Personalwesen zu meistern und Dein Unternehmen zielgerichtet mit einem umfassenden Personalmanagement zu unterstützen.

## Lernziele

Mit erfolgreichem Abschluss dieses Lehrgangs weißt Du,

- wie Du den Personalbedarf im Unternehmen ermittelst.
- wie Du über die verschiedene Kanäle geeignetes Personal findest.
- wie der Bewerbungsprozess abläuft und was Du rechtlich dabei beachten musst.
- wie Du Vorstellungsgespräche zielführend vorbereitest und durchführst.
- wie Du Dein Personal dauerhaft motivierst und an das Unternehmen bindest.
- wie Personalentwicklungsmaßnahmen den Erfolg des Unternehmens und die Zufriedenheit der Mitarbeiter erhöhen.
- welche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten es für Mitarbeiter gibt und welche Qualitätskriterien diesen zugrunde liegen sollten.
- das Arbeitsrecht und seine Anwendungsbereiche sowie die dazugehörigen rechtlichen Grundlagen anzuwenden.
- welche verschiedenen Entgeltformen es gibt und wie sie einzusetzen sind.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Personalverantwortliche, die ihr Wissen erweitern oder auffrischen möchten. Auch Quereinsteiger, die bereits im Personalbereich arbeiten oder eine Bürotätigkeit ausüben und in den Personalbereich wechseln möchten, können diesen Kurs belegen.

## Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang ist eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung.

*Dieser Fernkurs wird in Kooperation mit unserer Partner-Akademie „Fernakademie für Pädagogik und Sozialberufe“ angeboten*

*\*Die Kosten für den IHK-Zertifikatstest (674 Euro) werden eigenständig durch das IHK-Bildungsinstitut abgerechnet.*

## Zentrale Themen

- Recruiting
- Bewerbungsmanagement Teil 1
- Bewerbungsmanagement Teil 2
- Personalbetreuung
- Personalentwicklung
- Aus- und Weiterbildung
- Entgeltformen
- Arbeitsrecht



8 Lehrhefte

8 Monate

1.352 Euro (umsatzsteuerbefreit)



AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Fernlehrgang

# Spa- und Wellnessmanagement (IHK-Zertifikat\*)

Der Spa- und Wellnessmarkt unterliegt einem stetigen Wachstum. Immer mehr Anbieter erobern den Markt und der Bedarf an qualifizierten Mitarbeitern ist groß. Im Bereich des Spa- und Wellnessmanagements ist es Deine Aufgabe, Angebote, sogenannte Spa Menüs, unter Berücksichtigung der aktuellen Trends zu erstellen, Kosten zu kalkulieren sowie geeignete Konzepte und Maßnahmen zur Steigerung der Rentabilität zu entwickeln. Auch die Mitarbeiterführung und das Qualitätsmanagement gehören zum Daily Business. Du siehst, das Aufgabengebiet ist abwechslungsreich und vielschichtig.

## Lernziele

Nach erfolgreichem Abschluss bist Du in der Lage, neue Spa- und Wellnessangebote und -konzepte zu erstellen und bestehende zu optimieren. Egal, ob Du einen eigenen Spa- oder Wellnessbetrieb eröffnen möchtest oder, ob Du eine verantwortungsvolle Aufgabe in Deinem Betrieb anstrebst, mit dem Fachwissen aus diesem Lehrgang, verfügst Du in jeder Hinsicht über das notwendige Handwerkzeug.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Fachkräfte aus der Touristik und Hotellerie, die an einer Weiterbildung im Bereich Spa- und Wellnessmanagement interessiert sind und einen Quereinstieg in dieses Segment anstreben. Zudem werden Mitarbeiter aus dem Spa- und Wellnessbereich angesprochen, die Führungs- und Managementaufgaben übernehmen möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich, optimalerweise in der Touristik oder Hotellerie. Zudem werden eine mindestens einjährige Berufserfahrung sowie betriebswirtschaftliche Kenntnisse vorausgesetzt. Liegen andere Voraussetzungen vor, so werden diese im Einzelfall geprüft.

\*Die Kosten für den IHK-Zertifikatstest (149 Euro) werden eigenständig durch das IHK-Bildungsinstitut abgerechnet.

## Zentrale Themen

- Grundlagen Spa- und Wellnessmanagement
- Kostenmanagement im Spa- und Wellnessbereich
- Spa- und Wellnesskonzepte
- Operatives Spa- und Wellnessmanagement

 4 Lehrhefte

 4 Monate

 676 Euro (umsatzsteuerbefreit)



 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Reiseleitung (IHK-Zertifikat\*)

**Sichere Dir gleich zwei Zertifikate: Optional kannst Du nach Deiner Reiseleitung Ausbildung das IHK-Zusatzmodul zum Reiseleiter (IHK) abschließen.**

Etwas ist allen Reiseleitern und Gästeführern klar: Dieser Job ist anders als viele andere. Er ist anspruchsvoll, oft anstrengend, aber durch die zahlreichen Kontakte und Erlebnisse sehr bereichernd und spannend.

Mit diesem Fernlehrgang bist Du bestens auf diese Tätigkeit vorbereitet. Er bescheinigt Dir, dass Du über touristische, organisatorische und rechtliche Grundkenntnisse verfügst, Dich mit den verschiedenen Tätigkeitsfeldern einer Reiseleitung auseinandergesetzt und Dir Basiskenntnisse und Techniken der Reiseleitung angeeignet hast.

Eine gelungene Kombination aus Fachwissen und vielen praxisnahen Beispielen.

## Lernziele

Allein im deutschsprachigen Raum gibt es Tausende von Menschen, die sich als Reiseleiter oder Gästeführer haupt- oder nebenberuflich betätigen. Für die Beschäftigung als Reiseleiter und Gästeführer gibt es keine Altersgrenze. Junge Menschen nutzen diese Tätigkeit zum Einstieg für einen Job in der Touristik, andere arbeiten im Tourismus und möchten neue Wege gehen und viele haben keine touristische Vorbildung, da sie aus verschiedenen Berufen zur Reiseleitung und Gästeführung gekommen sind. Du siehst, alles ist möglich!

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an:

- Touristikerfahrene Fachkräfte, die sich umorientieren und/oder sich zusätzlich qualifizieren möchten.
- Quereinsteiger ohne berufliche Vorkenntnisse oder branchenfremde Berufstätige, die sich neu orientieren möchten.
- Aktive Reiseleiter, die durch diese Qualifizierung neue Möglichkeiten anstreben

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzung für die Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss. Liegen andere Voraussetzungen vor, so werden diese im Einzelfall durch Vorlage der Bescheinigung von einer abgeschlossenen Ausbildung, Weiterbildungen, Praktika oder Berufserfahrung geprüft und von der Prüfungskommission der Akademie zugelassen oder abgelehnt.

## Zentrale Themen

- Das System Tourismus
- Anbieter im Tourismus und ihr Zusammenwirken
- Rechtliche und organisatorische Grundlagen
- Arten der Reiseleitung
- Die Aufgaben des Reiseleiters während einer Reise
- Soziologische, psychologische und methodische Fragen



Nr. 7430522

6 Lehrhefte

6 Monate

1.014 Euro (umsatzsteuerbefreit)



AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

## Optionales Angebot: Existenzgründung für Reiseleiter

Du möchtest nicht nur als Reiseleiter arbeiten, sondern deinen Traum von der Selbstständigkeit verwirklichen? Dann ist unser neues Zusatzmodul „Existenzgründung für Reiseleiter“ genau das Richtige für Dich! Dieses ergänzende Lehrmaterial wurde speziell für Teilnehmer unseres Fernkurses „Reiseleitung“ entwickelt, die mit dem Gedanken spielen, sich selbstständig zu machen – ob als freiberuflicher Reiseleiter, Veranstalter eigener Touren oder Gründer eines Reiseunternehmens. Das Zusatzmodul ist optional buchbar und bietet Dir wertvolles Know-how, wenn Du den Schritt in die Selbstständigkeit wagen möchtest – praxisnah, verständlich und speziell auf die Anforderungen von Reiseleitern zugeschnitten. Preis: 179 Euro.

\*Durch ein Zusatzmodul (Umfang: 2 Monate), mit einer Prüfung am Ende, kann der Abschluss „Reiseleiter (IHK)“ erworben werden. Nach Deinem Abschluss des Fernkurses „Reiseleitung“ kannst Du Dich exklusiv bei unserem Kooperationspartner, dem IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, zu dem Zusatzmodul und der Prüfung anmelden. (Kosten: 674 €)

# Arbeiten, wo andere Urlaub machen.



A professional woman with dark hair and blue eyes is smiling warmly at the camera. She is wearing a light blue button-down shirt over a white top. Her arms are crossed, and she is standing in front of a white striped awning with tropical foliage visible in the background.

**Professionelle  
Tourismusarbeit  
im eigenen Land.**

# Fachkraft für Kur- und Regionaltourismus

Deutschland als Reiseland ist sowohl bei inländischen, als auch bei ausländischen Gästen sehr beliebt. Dabei liegen Wellness-, Kurz- und Städtereisen ebenso im Trend wie Kultur- und Eventreiseangebote.

Der Fremdenverkehr hat sich für viele Regionen längst zum bedeutenden Wirtschaftsfaktor und Arbeitgeber entwickelt. Doch trotz gestiegener Nachfrage bei wachsendem Wettbewerb mangelt es in vielen Tourismusregionen an der professionellen Tourismusarbeit und am Destinationsmanagement. Es gibt zu wenig touristisch ausgebildete Mitarbeiter in den kommunalen Tourismusbüros, noch immer wird das regionale Tourismusangebot lieber verwaltet als modern und in einem strukturierten Destinationsmanagement gestaltet.

Mit diesem innovativen, staatlich zertifizierten Fernstudiengang erwirbst Du ein touristisches Spezialwissen und verschaffst Dir beste Karrierechancen am Arbeitsmarkt.

## Lernziele

Neben kommunalen Tourismusbüros und Fremdenverkehrsorganisationen sind Absolventen des Fernstudiengangs Fachkraft für Kur- und Regionaltourismus bei Touristikmarketingagenturen, Incomingbüros, im Destinationsmanagement und in Kur- und Wellnessbetrieben tätig.

## Zielgruppe

- Teilnehmer ohne Vorwissen, die im Regionaltourismus tätig werden wollen
- Berufstätige, die sich beruflich neu orientieren möchten
- Praktiker, die durch gezielte Weiterqualifikation mehr erreichen möchten
- Hotelleriefachkräfte und Reiseverkehrskaufleute (Touristiker), die sich für neue Aufgaben und Bereiche qualifizieren und spezialisieren wollen
- Hochschüler, die ein praxisorientiertes Fachwissen erwerben möchten

## Teilnahmevoraussetzungen

Diese Voraussetzungen solltest Du mitbringen:

- Mindestalter 18 Jahre
- Mittlerer Bildungsabschluss und/oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Fremdsprachkenntnisse, vorzugsweise in Englisch, Spanisch oder Französisch
- Servicebereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Organisationstalent
- MS-Office-Anwenderkenntnisse empfohlen

## Zentrale Themen

- Einführung in die Tourismuswirtschaftslehre
- Aufgaben und Organisation der kommunalen Tourismusförderung
- Der Kur- und Heilbädermarkt
- Einführung in das kommunale Tourismusmarketing
- Instrumente des touristischen Marketings
- Digitale Strategien und Tools
- Reiseverkehrs- und Kulturgeografie Deutschlands



7 Lehrhefte

7 Monate

1.183 Euro (umsatzsteuerbefreit)



AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Fernlehrgang

# Kreatives Eventmanagement (IHK-Zertifikat\*)

Eventmanagement ist ein sehr spannender und vielfältiger Bereich des analogen und digitalen Marketings. Bei jeder Veranstaltung geht es darum, Deine Kunden, Geschäftspartner, Investoren aber auch die eigenen Mitarbeitenden zu begeistern. Entföhre die Besucher in eine andere Welt! Schaffe eine Auszeit vom Alltag.

Ob eine reine Informationsveranstaltung, eine Messe für internationale Gäste, oder auch eine besondere Feier, eine Hochzeit, ... plane immer mit dem Ziel, Deinen Gästen ein Wow zu entlocken.

Eventmanager verantworten den gelungenen Ablauf ihrer Veranstaltungen. Dies beginnt bei einer sorgfältigen und bedarfsgerechten Planung, wozu auch Recherchen und Analysen gehören. Du musst wissen, was im Vorfeld zu berücksichtigen ist, damit ein Event zu einem Erfolg wird. Du musst organisieren und Personen miteinander vernetzen. Doch auch das Kontrollieren und zeitnahe, flexibles Anpassen an spezielle Situationen, gehören zu Deinen Tätigkeiten im Eventmanagement.

## Lernziele

Mit Abschluss dieses Fernkurses kannst Du in Eventagenturen, öffentlichen Verwaltungen, Verbänden, Hotel- und Gastronomiebetrieben und sonstigen Unternehmen tätig werden, die sich mit der Planung und Umsetzung von Events befassen. Du weißt, wie Events konzipiert, vermarktet und durchgeführt werden und übernimmst verantwortungsvolle Aufgaben im spannenden und abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld des Eventmanagements.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Menschen mit kaufmännischem Hintergrund, die ihr Fachwissen um den Bereich Eventplanung, -organisation und -management erweitern möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind kaufmännische Grundkenntnisse sowie ein erfolgreicher mittlerer Bildungsabschluss. Liegen andere Voraussetzungen vor, so werden diese im Einzelfall geprüft.

\*Die Kosten für den IHK-Zertifikatstest (149 Euro) werden eigenständig durch das IHK-Bildungsinstitut abgerechnet.

## Zentrale Themen

- Grundlagen schaffen
- Sichere Konzeption für kreative Veranstaltungen
- Veranstaltungen mit Leben füllen
- Veranstaltungen sicher durchführen



 4 Lehrhefte

 4 Monate

 676 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



Fernlehrgang

## Fachkraft für Eventmarketing

Die Bandbreite an Events ist riesig und reicht von kulinarischen Events und Stadtfesten, über Firmenveranstaltungen und Messen bis hin zu großen Musik- oder Sportveranstaltungen. Und alle Events haben eines gemeinsam: Um die Gäste zu begeistern und ihnen unvergessliche Momente zu bescheren, bedürfen sie einer perfekten Planung, Durchführung und einer genauen Kontrolle. Genau das ist Inhalt dieses Fernkurses. Du erfährst, wie genau ein Event geplant und vermarktet wird, welche rechtlichen Bedingungen zu beachten sind, wie die Kooperation mit Partnern funktioniert und selbstverständlich, was bei der Durchführung und Umsetzung zu beachten ist. Anhand zahlreicher Praxisbeispiele werden die Inhalte fachlich hervorragend aufbereitet und interessant dargestellt.

Mit unserem Abschluss verfügst Du über das notwendige, praxisnahe Fachwissen, um typische Aufgaben des Eventmarketings zu übernehmen.

### Lernziele

Als Fachkraft für Eventmarketing bist Du bei Eventveranstaltern und Incentive-Agenturen, Reiseveranstaltern, im Stadtmarketing und Kommunaltourismus tätig. Außerdem werden Fachkräfte für Eventmarketing bei Messegesellschaften, Kongresszentren, in der Kongress- und Tagungshotellerie sowie bei Wirtschaftsverbänden eingesetzt.

### Zielgruppe

- Teilnehmer mit Vorkenntnissen aus dem Bereich Tourismus oder der Messe-, Kongress- oder Veranstaltungsorganisation
- Berufstätige aus kaufmännischen Berufen, die sich beruflich neu orientieren möchten
- Praktiker, die durch gezielte Weiterbildung mehr Karriere machen möchten
- Touristiker, die sich für neue, verwandte Aufgabenfelder qualifizieren wollen
- Hochschulstudenten, die praxisorientiertes Fachwissen erwerben möchten

### Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind kaufmännische Grundkenntnisse sowie ein erfolgreicher mittlerer Bildungsabschluss. Liegen andere Voraussetzungen vor, so werden diese im Einzelfall geprüft.



### Zentrale Themen

- Einführung in das Eventmarketing
- Konzeption und Planung von Events
- Realisierung & Organisation von Events
- Events im Tourismus



4 Lehrhefte

4 Monate

676 Euro (umsatzsteuerbefreit)

AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Fachkraft für Veranstaltung, Messe und Kongresswesen

Innerhalb des sich generell ausweitenden Dienstleistungsbereiches ist das nationale und internationale Veranstaltungs- und Messegeschäft ein wichtiger Bereich mit einer zunehmenden Bedeutung für Städte, einzelne Regionen und auch für die gesamte Wirtschaft. Für qualifizierte Fachkräfte im Messe-, Kongress- und Veranstaltungswesen stehen daher nicht nur in den Einrichtungen der Kongress- und Messewirtschaft, in den Stadthallen und in Tagungshotels Arbeitsplätze zur Verfügung. Der Gesamtbereich der Wirtschaft, Firmen, Verbände und Institutionen benötigen zunehmend Fachleute für eine professionelle Vorbereitung, Durchführung und Betreuung von Veranstaltungen.

Dieser Fernstudiengang ist ideal für: Teilnehmer ohne Vorkenntnisse, die sich beruflich neu orientieren wollen, Veranstaltungserfahrene, die durch gezielte Weiterbildung mehr erreichen wollen, Touristikerfahrene, die sich für neue Aufgaben qualifizieren und spezialisieren möchten, Hochschulstudenten, die praxisorientiertes Fachwissen erwerben wollen.

## Lernziele

Als Fachkraft für Veranstaltung, Messe und Kongresswesen findest Du Deine Einsatzgebiete beispielsweise bei Messegesellschaften, in Eventagenturen oder Kongresszentren. Auch Verbände, Unternehmen und Organisationen brauchen Profis für die Konzeption von Tagungen, Verkaufsmessen, Incentives oder Events.

## Zielgruppe

- Teilnehmer ohne Vorkenntnisse, die im Bereich Messeplanung, Kongressorganisation oder in der Eventbranche tätig werden möchten
- Berufstätige, die sich beruflich neu orientieren möchten
- Praktiker, die durch gezielte Weiterbildung mehr erreichen möchten
- Touristiker, die sich für neue Aufgaben qualifizieren und spezialisieren möchten
- Hochschulstudenten, die praxisorientiertes Fachwissen erwerben möchten

## Teilnahmevoraussetzungen

- Mindestalter 18 Jahre
- Mittlerer Bildungsabschluss oder eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Fremdsprachkenntnisse, vorzugsweise in Englisch, Spanisch, Italienisch oder Französisch
- Weltorientierung, positive Ausstrahlung
- Serviceorientierung, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Kenntnisse im Umgang mit MS-Office

## Zentrale Themen

- Einführung in die Messe-, Kongress- & Veranstaltungswirtschaft
- Der Veranstaltungsmarkt
- Organisation von Messen, Kongressen und Events
- Tagungs- und Veranstaltungsgastronomie
- Veranstaltungstechnik
- Veranstaltungsmarketing und -finanzierung
- Inszenierung von Events & Eventmarketing



 7 Lehrhefte

 7 Monate

 1.183 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

A photograph of two professional women in an office setting. The woman on the left, wearing a blue blazer and glasses, is smiling and holding an open book. The woman on the right, wearing a green blazer and a striped scarf, is also smiling and looking at the book. They appear to be discussing it together. The background shows a window with a view of a city skyline.

Veranstaltungen  
professionell  
meistern.



## Fernlehrgang

# Resilienzcoaching für den (Berufs-)alltag

Resilienz ist kein neuer Begriff und im Führungscoaching bereits etabliert. Doch gerade in dieser jetzigen Zeit ist es enorm wichtig, Resilienz auch außerhalb von Hierarchien zu denken und in Deinen Berufsalltag zu integrieren. Krisenkompetenz und damit Belastungs- und Risikosituationen gestärkt begegnen zu können, ist in jedem Berufsalltag, aber auch in Deinem Privatleben von höchster Priorität. Auch im Bereich des betrieblichen Gesundheitsmanagements ist Resilienzcoaching zu Recht von großer Bedeutung und daher in größeren Unternehmen verpflichtend zu integrieren.

Dieser Fernkurs vermittelt Kenntnisse und Fertigkeiten, um persönliche Stressoren zu identifizieren, Deine eigenen Ressourcen zu mobilisieren und bedarfsgerechte Strategien gegen Stress professionell anzuwenden. Unter Berücksichtigung Deiner individuellen Stärken und Schwächen erarbeitest Du Dein persönliches Resilienz- und Stressmanagementkonzept sowie Strategien zu dessen kontinuierlicher Weiterentwicklung. Menschen mit ausgeprägter Resilienz reagieren flexibel und lösungsorientiert auf Hindernisse, die sich ihnen in den Weg stellen, erholen sich schnell von Belastungen und verzeichnen eine **überdurchschnittlich hohe Lebenszufriedenheit**.

## Lernziele

Resilienz ist ein wichtiges und grundlegendes Thema. Deshalb wurde dieser Kurs für Personen entwickelt, die ihr Wissen erweitern oder auch ihre Leidenschaft zum Beruf machen möchten.

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an alle, die dieses Thema interessiert und die ihre eigene Resilienz stärken möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für Deine Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreich abgeschlossener mittlerer Bildungsabschluss.

*Dieser Fernkurs wird in Kooperation mit unserer Partner-Akademie „Fernakademie für Ernährung und Gesundheitsmanagement“ angeboten.*

## Zentrale Themen

- Grundlage Resilienz
- Hintergründe und Resilienzfaktoren
- Selbstcoaching
- Online-Seminar 1: Resilienz als Mittel zur Bewältigung von Krisen und Herausforderungen
- Online-Seminar 2: Resilienz von der Ursachenanalyse hin zur Neuausrichtung
- Online-Seminar 3: Resilienz im Selbstcoaching



 5 Lehrhefte

 5 Monate

 845 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Digitales Officemanagement

Büromitarbeitende sind Allround-Talente und benötigen vielfältige Kompetenzen: Eine effektive Selbstorganisation und eine strukturierte Arbeitsweise, Kenntnisse der Microsoft-Office-Programme sowie ein souveräner Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern sind nur einige der geforderten Qualifikationen. Der Fernkurs „Digitales Officemanagement“ vermittelt Dir die grundlegenden und fortgeschrittenen Techniken und Werkzeuge, die Du für Deine Arbeit in einer immer digitalen wendenden Welt benötigst. Die Kernthemen des Fernkurses sind:

**Online-Systeme für Videokonferenzen:** In diesem Modul lernst Du die verschiedenen Online-Plattformen kennen, die für die Durchführung von Videokonferenzen verwendet werden können. Dies beinhalten die Einrichtung und Verwaltung von Meetings, die Verwendung von Funktionen, wie Bildschirmfreigabe und Chat sowie bewährte Praktiken für eine effektive Kommunikation in virtuellen Besprechungen.

**Outlook:** Dieses Modul thematisiert die Funktionen und Möglichkeiten, die Outlook als eine der führenden E-Mail- und Organisationsplattformen bietet. Dies umfasst das effiziente Verwalten von E-Mails, das Erstellen und Teilen von Kalendern, die Verwendung von Aufgabenlisten und die Nutzung von Kontakten.

**Word:** Dieses Modul konzentriert sich auf die grundlegenden und fortgeschrittenen Funktionen von Microsoft Word, einschließlich der Textverarbeitung, Formatierung, Vorlagenverwendung und automatisierten Prozessen wie Serienbriefen.

**Excel:** In diesem Modul lernst Du die grundlegenden Anwendungsmöglichkeiten von Excel kennen, einschließlich Tabellenkalkulationen, Formeln und Funktionen, Diagrammen sowie fortgeschrittenen Techniken wie Makros und Pivot-Tabellen.

**PowerPoint:** In diesem Modul des Kurses wirst Du darin geschult, überzeugende Präsentationen zu erstellen und zu gestalten, einschließlich Layouts, Designs, Animationen, Grafiken und Tipps für eine überzeugende Präsentation.

**Das Besondere an diesem Fernkurs:** Durch praktische Übungen, Fallstudien und interaktive Lernmodule und Tutorials kannst Du Dein Verständnis vertiefen und Deine Fähigkeiten in einem digitalen Büroumfeld entwickeln. Der Fernkurs bietet Flexibilität in Bezug auf Lerngeschwindigkeit und Zeitplan, was es Dir ermöglicht, den Kurs in Deinem eigenen Tempo zu absolvieren. Die Module bauen nicht aufeinander auf, sondern sind in sich jeweils abgeschlossene Themen. Das Material dient Dir auch nach dem Kurs als Nachschlagewerk.

## Lernziele

- Du hast Deine Kenntnisse und Fachwissen in den Bereichen Outlook, OneNote, Word, Excel, PowerPoint sowie Online-Tools ausgebaut und vertieft.
- Du kennst verschiedene Tools für Videokonferenzen und kannst sie bedienen.
- Du hast mithilfe von Outlook Dein E-Mail-Management im Griff, kannst Aufgaben richtig priorisieren und kennst die relevanten Kniffe für ein effektives Terminmanagement.
- Du beherrschst die grundlegenden Funktionen von Word, Excel und PowerPoint.
- Durch das Fernstudium hast Du Zielstrebigkeit und Engagement bewiesen.
- Du hast Deine Kompetenzen erweitert und Fachwissen aufgefrischt und vertieft.
- Der Fernkurs ist durch die staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) geprüft und zugelassen. Mit diesem Abschluss hast Du bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt.
- Du bist besonders qualifiziert, weil Du fundiertes Wissen und ein anerkanntes Zertifikat vorweisen kannst – das wissen natürlich auch Vorgesetzte und Personalentwickler.
- Du bist in der Wirtschaft gesucht, denn dort braucht man engagierte Bürokräfte mit einer hohen Fachkompetenz.

## Zielgruppe und Teilnahmevoraussetzungen

Der Fernkurs ist für Bürokaufleute und Mitarbeitende im Officemanagement und verwaltenden Berufen geeignet, die sich berufsbegleitend weiterqualifizieren möchten, um neue Aufgaben und Verantwortungen übernehmen zu können. Es sind keine besonderen Kenntnisse notwendig. Der Lehrgang ist auch für den Quereinstieg möglich. Kaufmännische Grundkenntnisse erleichtern das Lernen. Hilfreich ist es, wenn Du bereits Berufserfahrung sammeln kannst und die grundlegenden Tätigkeiten im Büro kennst.

Dieser Fernkurs wird in Kooperation mit unserer Partnerakademie der „Akademie für die Deutsche Wirtschaft“ angeboten

## Zentrale Themen

- Online-Systeme Tools
- Outlook – Organisation der Nachrichtenverwaltung, Kalender, Kontakte und Aufgaben
- WORD – Textverarbeitung – viel mehr als nur eine bessere Schreibmaschine
- EXCEL – Tabellenkalkulation leicht gemacht
- POWERPOINT – Erfolgreiche Präsentationen mit attraktiven Folien



5 Lehrhefte

5 Monate

845 Euro (umsatzsteuerbefreit)

AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



# Safari-Experte

Safaris zählen zu den faszinierendsten Reiseformen überhaupt. Sie bieten intensive Naturerlebnisse, emotionale Höhepunkte und unvergessliche Eindrücke. Gleichzeitig sind sie anspruchsvolle Produkte, die beim Kunden viele Fragen aufwerfen und eine fachkundige Beratung erfordern.

Als Safari-Spezialist unterstützt Du im Reisebüro Deine Kunden dabei, aus einer Vielzahl an Angeboten die passende Reise zu finden. Du weißt, welche Länder sich für welche Wünsche eignen, wann die ideale Reisezeit ist und worin sich verschiedene Safari-Arten unterscheiden – von klassischen Jeep-Safaris über exklusive Lodges bis hin zu spannenden Unterwasser-Safaris.

Der Fernlehrgang vermittelt Dir nicht nur umfangreiches Wissen zu Safari-Destinationen weitweit, sondern auch praktische Tipps für die tägliche Beratung. So wirst Du zum gefragten Ansprechpartner für unvergessliche Reisen und sorgst für begeisterte Kunden.

Du willst Dich im Reisebüro professionell positionieren? Dann starte jetzt Deine Weiterbildung und werde Safari-Experte!

## Lernziele

Nach der Weiterbildung zum Safari-Spezialisten bist Du bestens vorbereitet, um Deine Kunden im Reisebüro professionell, sicher und mit echtem Insiderwissen zu beraten. Du kannst:

- fundiert und zielgerichtet zu Safari-Reisen beraten
- verschiedene Reiseländer und Regionen nach Kundenwünschen und Reisezeit einordnen
- die Highlights der afrikanischen Tierwelt und Kultur verständlich vermitteln
- Kundenbedürfnisse erkennen und passende Safari-Formate empfehlen: ob klassisch, exklusiv oder nachhaltig
- gesundheits- und sicherheitsrelevante Fragen souverän beantworten
- Deine Kunden bei der Planung von besonderen Erlebnissen wie Tierwanderungen oder Unterwassersafaris unterstützen
- komplexe Angebote verständlich aufbereiten und Kunden helfen, ihre Traumreise zu erleben
- mit Expertise und Begeisterung auftreten – und so langfristig Vertrauen und Buchungen gewinnen

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an ausgebildete Tourismuskaufleute, die ihre Beratungskompetenz im Bereich Safari-Reisen gezielt erweitern möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Für Deine Weiterbildung zum Safari-Experten bringst Du folgende Voraussetzungen mit:

- Vorbildung: Erfolgreicher mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung zum Tourismuskaufmann.
- Empfohlene Berufserfahrung: mindestens ein Jahr.
- Alternative Voraussetzungen: Melde Dich gerne bei uns, falls Du über abweichende Qualifikationen wie abgeschlossene Ausbildungen, Weiterbildungen, Praktika oder Berufserfahrung verfügst! Diese werden im Einzelfall sehr gerne von uns geprüft.
- Technische Voraussetzungen: PC mit Internet-Zugang und eigene E-Mail-Adresse.

## Zentrale Themen

- Faszination Afrika & Safari-Grundlagen: Was macht eine Safari so besonders und wie gelingt sie?
- Reisevoraussetzungen & Zielgruppen: Beratung für unterschiedliche Kundentypen wie Familien, Alleinreisende, Senioren, Fotografen und mehr.
- Safari-ABC: Die wichtigsten Fachbegriffe einfach erklärt.
- Häufige Kundenfragen: Kosten, Reisearten, Trinkgelder, Fototipps, Regenzeiten und mehr.
- Gesundheit & Sicherheit: Informationen zu typischen Reisekrankheiten, Impfungen und Prävention.
- Tierwanderungen in Afrika: Große Migration, Zebra- und Flughundwanderung, Flamingosaison – Highlights im Jahresverlauf.
- u.v.m.



 2 Lehrhefte

 2 Monate

 338 Euro (umsatzsteuerbefreit)



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Reiseberater Safari und Kreuzfahrt

## Zwei Fernkurse – Ein Ziel: Deine Spezialisierung als Reiseberater im hochwertigen Tourismussegment

### Jetzt im Bundle: Safari-Experte & Kreuzfahrt-Experte + kostenloser Social-Media-Guide

Die Reisebranche verändert sich – Kunden suchen nicht mehr nur nach Angeboten, sondern nach Erlebnissen. Wer heute als Reiseberater im Tourismus erfolgreich sein möchte, braucht nicht nur fundiertes Fachwissen, sondern auch eine klare Spezialisierung. Gerade im Bereich hochwertiger Erlebnisreisen wie Safari- oder Kreuzfahrtreisen steigt die Nachfrage kontinuierlich – und mit ihr der Bedarf an professioneller, persönlicher Beratung durch spezialisierte Reiseberater.

Mit unserem Bundle aus zwei staatlich zugelassenen Fernlehrgängen baust Du gezielt Deine Kompetenz in diesen wachstumsstarken Bereichen aus. Du lernst, wie Du als Reiseberater anspruchsvolle Kunden individuell, fachkundig und authentisch berätst – ob bei der Wahl einer maßgeschneiderten Safari oder einer passenden Kreuzfahrtroute.

Beide Kurse sind praxisnah aufgebaut, flexibel im eigenen Tempo absolvierbar und ideal für Tourismuskaufleute und Reisebüros, die sich im Bereich hochwertiger Individual- und Erlebnisreisen neu positionieren oder weiterentwickeln möchten.

Und das Beste: Als zusätzliches Extra erhältst Du unseren Branchenguide „Social Media für Reisebüros“ kostenlos dazu. Darin zeigen wir Dir, wie Du Dein Fachwissen auch online sichtbar machst und gezielt neue Kunden über soziale Netzwerke ansprichst – kompakt, verständlich und direkt umsetzbar.

### Deine Vorteile im Bundle:

- Zwei staatlich zugelassene Fernlehrgänge zu einem attraktiven Vorteilspreis
- Spezialisierung auf zwei wachstumsstarke Reisearten mit hohem Beratungsbedarf
- Ideal für ausgebildete Tourismuskaufleute und Reiseberater, die sich im Premium- und Erlebnisreisebereich positionieren möchten
- Flexibel und berufsbegleitend absolvierbar – ganz nach Deinem Tempo
- Praxisnahes Wissen und direkt anwendbare Beratungstipps für Deinen Berufsalltag im Reisebüro oder als selbstständiger Reiseberater
- Exklusiv dazu: Kostenloser Branchenguide „Social Media für Reisebüros“ – mit konkreten Tipps, wie Du Dein Reisebüro auf Instagram, Facebook & Co. sichtbar machst

### Lernziele

Das Ziel dieser Weiterbildung ist es, die Beratungskompetenzen in den Spezialbereichen "Kreuzfahrt- und Safarireisen" zu stärken und Expertenwissen zu erlangen. Zudem werden Grundlagen des Social Media Marketings für Reisebüros vermittelt.

### Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Expedienten, Mobile Reiseberater und andere ausgebildete Tourismuskaufleute, die ihre Beratungskompetenz in den Bereichen Safari- und Kreuzfahrt-Reisen gezielt erweitern möchten und gleichzeitig mehr über Social Media im Reisebüro erfahren möchten.

### Teilnahmevoraussetzungen

Für Deine Weiterbildung bringst Du folgende Voraussetzungen mit:

- Vorbildung: Erfolgreicher mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung zum Tourismuskaufmann.
- Empfohlene Berufserfahrung: mindestens ein Jahr.
- Alternative Voraussetzungen: Melde Dich gerne bei uns, falls Du über abweichende Qualifikationen wie abgeschlossene Ausbildungen, Weiterbildungen, Praktika oder Berufserfahrung verfügst! Diese werden im Einzelfall sehr gerne von uns geprüft.
- Technische Voraussetzungen: PC mit Internet-Zugang und eigene E-Mail-Adresse.

### Zentrale Themen

- Safari-Experte (2 Module)
- Kreuzfahrt-Experte (1 Modul)
- Social Media Branchenguide für Reisebüros (1 Modul)



 4 Lehrhefte
 3 Monate
 499 Euro (umsatzsteuerbefreit)



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



# Überzeugen und begeistern – Die Kunst der Präsentation



## Kompaktkurs

# Professionell präsentieren

In diesem Kurs lernst Du, wie Du klare und strukturierte Botschaften erstellst, Einwände geschickt behandelst und Präsentationen effektiv vorbereitest. Wir gehen ausführlich auf die Nutzung digitaler Tools wie PowerPoint ein, damit Du ansprechende Folien gestalten kannst.

Der Weg zu einer erfolgreichen Präsentation erfordert jedoch nicht nur technisches Know-how, sondern auch die Beherrschung von Rede- und Vortragstechniken. Die Fähigkeit, vor Publikum souverän und überzeugend zu sprechen, ist entscheidend, um Deine Zuhörer zu fesseln und zu überzeugen. Wir behandeln verschiedene Aspekte der Rede- und Vortragstechnik, von Stimme und Körperhaltung bis zur Strukturierung Deines Vortrags.

Ein weiterer Fokus liegt auf der Interaktion mit Deinem Publikum. Eine erfolgreiche Präsentation lebt von der Einbeziehung der Zuhörer. Wir zeigen Dir, wie Du Fragen geschickt stellst, Feedback sammelst und auf die Bedürfnisse und Erwartungen Deines Publikums eingehen kannst.

Mit diesem Kurs wirst Du das notwendige Wissen und die Fähigkeiten erlangen, um Präsentationen nicht nur wirtschaftlich, sondern auch überzeugend zu gestalten. Eine gelungene Präsentation kann einen entscheidenden Unterschied in Deiner beruflichen Karriere machen und Deine Fähigkeiten in den Fokus rücken. Die Kunst des professionellen Präsentierens wird somit zu einem wertvollen Werkzeug, um Dein berufliches Potenzial auf das nächste Level zu heben.

## Lernziele

„Hilfe, ich muss eine Rede halten!“ – denkt man sich. Je näher der Zeitpunkt einer wichtigen Rede oder einer Präsentation kommt, desto unwohler fühlt man sich. Man leidet unter Schweißausbrüchen, die Stimme versagt und das Denken wird blockiert. Selbst gestandene Profis und Schauspieler haben Lampenfieber - sie gehen aber anders damit um.

Mark Twain sagte mal: „Das menschliche Gehirn ist eine großartige Sache. Es funktioniert vom Moment der Geburt an - bis zum Zeitpunkt, wo du aufstehst, eine Rede zu halten.“

Vielleicht wird von Dir erwartet, dass Du souverän und kompetent vor einer Gruppe redest und überzeugen kannst. Die Kunst dabei gelassen zu bleiben und professionell und selbstbewusst aufzutreten, wird einem nicht in die Wiege gelegt. Wir vermitteln Dir in diesem Kompaktkurs, was eine gute Moderation und eine perfekte Präsentation ausmachen und wie Du auch bei schwierigen Themen und größeren Gruppen optimal präsentierst oder moderierst.

Dieser Fernkurs vermittelt Dir Fachwissen, welche kommunikativen Werkzeuge Du bei Vorträgen, Präsentationen und Meetings wie einsetzen solltest. Zusätzlich erfährst Du, wie Du PowerPoint Präsentationen ansprechend und professionell gestalten solltest, um Deine Zuhörer zu begeistern. Die praktischen Hilfsmittel unterstützen Dich beim Transfer in den Berufsalltag.

## Zielgruppe

Dieser Kompaktkurs richtet sich insbesondere an Mitarbeitende aus Assistenz, Sekretariat, Officemanagement, Sachbearbeitung oder artverwandte Berufe mit kaufmännischen oder verwaltenden Tätigkeiten, die lernen möchten, wie sie professionell vor einer Gruppe präsentieren.

## Teilnahmevoraussetzungen

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang ist eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder verwaltenden Bereich.

*Dieser Fernkurs wird in Kooperation mit unserer Partner-Akademie „Akademie für die Deutsche Wirtschaft“ angeboten.*

## Zentrale Themen

- Präsentieren mit Persönlichkeit
- Digitale Hilfsmittel zur Präsentation

Dein Extra! Du erhältst zusätzlich:

- ein Video-Tutorial zu PowerPoint
- eine Audiodatei zum Einsatz der Stimme



	<b>2 Lehrhefte</b>
	<b>2 Monate</b>
	<b>338 Euro (umsatzsteuerbefreit)</b>

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Destinationsmanagement

Das Destinationsmanagement hat eine zentrale Funktion, wenn es darum geht, im immer größer werdenden Wettbewerb der Reiseziele sowie im dynamischen Tourismusmarkt bestehen zu können. Dabei ist es die Aufgabe des Destinationsmanagers, Reiseziele strategisch zu entwickeln, zu vermarkten und nachhaltig zu managen.

In diesem Lehrgang erfährst Du, wie Du Destinationen attraktiv gestaltest, den Gästen unvergessliche Erlebnisse bereitest und gleichzeitig die Bedürfnisse der lokalen Gemeinschaft berücksichtgst. Egal, ob Du bereits im Tourismus tätig bist und Dich weiterqualifizieren möchtest oder als Quereinsteiger eine neue berufliche Perspektive suchst – unser Fernkurs „Destinationsmanagement“ richtet sich an alle, die eine Leidenschaft für Reisen, Kreativität und Organisation mitbringen.

Destinationsmanager arbeiten in einer Vielzahl von Bereichen innerhalb der Tourismus- und Freizeitindustrie, wie beispielsweise im Destinationsmarketing, bei Destinationsmanagementorganisationen (DMOs), im Eventmanagement oder auch im Bereich der Tourismusplanung und -entwicklung. Du siehst, die Möglichkeiten sind vielfältig.

## Lernziele

Diese Lernziele erwarten Dich

- Aufbau von Fachwissen zu den Merkmalen von Destinationen sowie den Akteuren im Destinationsmanagement
- Kennenlernen der Akteure und Rahmenbedingungen im Destinationsmanagement
- Verstehen der Dynamik des Tourismusmarktes sowie der daraus resultierenden Konsequenzen für das Destinationsmanagement
- Fähigkeit, Strategien zu entwickeln und Maßnahmen zu realisieren, auch in Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern
- Anwenden von strategischem und operativem Management und Marketing
- Erwerb von Wissen zum Schutz der natürlichen Ressourcen sowie zur Zukunft der Destinationen

## Zielgruppe

Unsere Weiterbildung im Bereich Destinationsmanagement richtet sich an:

- Destinationsmanager, die ihr Wissen vertiefen und auffrischen möchten
- Touristische Fachkräfte, die neu ins Destinationsmanagement einsteigen möchten
- Quereinsteiger

## Teilnahmevoraussetzungen

Diese Voraussetzungen bringst Du mit:

- Vorbildung: Erfolgreicher mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich.
- Empfohlene Berufserfahrung: Mindestens ein Jahr.
- Alternative Voraussetzungen: Abweichende Qualifikationen wie abgeschlossene Ausbildungen, Weiterbildungen, Praktika oder Berufserfahrung werden im Einzelfall von uns geprüft.

## Zentrale Themen

Destinationsmanagement I – Grundlagen und Rahmenbedingungen

- Definition und Merkmale
- Hemmnisse bei der Destinationsbildung
- Produktionsfaktoren

Destinationsmanagement II – Strategien und Realisierung

- Aufgaben und Management der Destinationen
- Strategisches und operatives Management und Marketing
- Kooperationen und Binnenmarketing
- Schutz der natürlichen Ressourcen



2 Lehrhefte

2 Monate

338 Euro (umsatzsteuerbefreit)



AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!





## Komplettkurs

# Barrierefreier Tourismus

Tourismus ist nicht nur ein wichtiger Wirtschaftsfaktor, sondern ein weitgehend selbstverständlicher Bestandteil unseres Lebensstils. Für viele Menschen ist Reisen jedoch mit Schwierigkeiten verbunden oder sogar nur eingeschränkt möglich. Das gilt nicht nur für viele Menschen mit einer Schwerbehinderung oder chronischen Erkrankung, sondern auch für vorübergehend mobilitätseingeschränkte Menschen, Menschen mit leichteren und nicht sichtbaren Behinderungen sowie den wachsenden Anteil älterer Menschen. Dieser Kurs zeigt Wege auf, wie Barrieren beim Reisen so abgebaut oder verringert werden können, dass möglichst allen Menschen, die reisen wollen, die Nutzung der touristischen Angebote möglich ist.

## Lernziele

Barrierefreiheit sollte in jeglichen touristischen Angeboten Beachtung finden. Diese Weiterbildung bietet eine optimale Grundlage, um in den unterschiedlichen Bereichen neue barrierefreie Angebote zu implementieren und bestehende zu optimieren, sei es in der Hotellerie, im Destinationsmanagement oder im Bereich der Verbände und Verwaltungen. Die konkreten Handlungsempfehlungen im Umgang mit Menschen mit Behinderungen kannst Du direkt in Deinen beruflichen Alltag integrieren.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an touristische Fachkräfte, Destinationsmanager, Hoteliers und Gastronomen, Reiseleiter und sonstige im Tourismus Beschäftigte, die sich im barrierefreien Tourismus weiterbilden und in ihrem jeweiligen Bereich, barrierefreie Angebote anbieten möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzung für die Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss sowie eine mindestens einjährige touristische Berufserfahrung. Liegen andere Voraussetzungen vor, so werden diese im Einzelfall geprüft.

## Zentrale Themen

- Wichtige Begrifflichkeiten
- Rechtsvorschriften und Normen
- Der barrierefreie Tourismus als Segment des Tourismusmarktes
- Marktpotenzial
- Die Angebotsseite im barrierefreien Tourismus
- Strategien und Handlungsempfehlungen für Anbieter
- Wichtige Akteure
- u.v.m



 1 Lehrheft

 1 Monat

 179 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Komplettkurs

# Kreuzfahrt-Experte

Mit einer jährlichen Steigerung der Passagierzahlen, immer mehr Schiffen auf dem Markt und zahlreichen Arbeitsplätzen stellt die Kreuzfahrtbranche einen wichtigen Wirtschaftsfaktor im Tourismus dar.

Ob Hochsee oder Fluss, die Kreuzfahrt ist ein sehr beratungsintensives Produkt, das einiges an Fachwissen voraussetzt. Als Kreuzfahrt-Experte ist es Deine Aufgabe, Kunden in diesem Angebotsdschungel zu helfen, ihr persönliches Traumschiff zu finden. Unter Berücksichtigung der aktuellen Trends bist Du in der Lage, Dein Fachwissen zielgruppenspezifisch anzuwenden und passende Routen zu empfehlen. Du siehst, das Aufgabengebiet ist abwechslungsreich und vielschichtig. Dieser Fernlehrgang, mit seiner gelungenen Kombination aus Fachwissen und praxisnahen Beispielen, bereitet Dich darauf vor.

## Lernziele

Mit diesem Komplettkurs erwirbst Du ein grundlegendes Wissen über den Bereich der Kreuzfahrten. Als Kreuzfahrt-Experte bist Du der erste Ansprechpartner, wenn es in Deinem Reisebüro um Kreuzfahrten geht.

Aber auch Mitarbeiter von Reedereien, Reiseveranstaltern und anderen kreuzfahrttouristischen Unternehmen qualifizieren sich mit diesem Komplettkurs zielgenau weiter.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an ausgebildete Tourismuskaufleute, die an einer Weiterbildung im Bereich Hochsee- und Flusskreuzfahrten interessiert sind.

## Teilnahmevoraussetzungen

Teilnahmevoraussetzung am Fernlehrgang ist eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tourismuskauffrau/Tourismuskaufmann. Die Akademie empfiehlt eine mindestens einjährige Berufserfahrung.

## Zentrale Themen

- Grundlagen Hochsee- und Flusskreuzfahrten
- Aktuelle Marktsituation
- Produkt- und Destinationswissen
- Qualitätskriterien der Reedereien
- Die globalen „Big Player“ im Kreuzfahrtgeschäft
- Zielgruppenspezifisches Fachwissen



-  1 Lehrheft
-  1 Monat
-  179 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Komplettkurs

# Rechtliche Grundlagen im Tourismus

Jeder, der im Tourismus tätig ist, sollte gewisse rechtliche Grundlagen, die für die Branche wichtig sind, kennen. Und genau hier setzt dieser Komplettkurs an. Mit seiner gelungenen Kombination aus theoretischem Fachwissen und praxisnahen Beispielen, wirst Du es einfach haben, die Zusammenhänge zu verstehen, um das Erlernte dann direkt in der beruflichen Praxis anwenden zu können.

Dabei geht es sowohl um die Grundprinzipien des deutschen Rechtssystems als auch um Insolvenz-/Wettbewerbsrecht und den Verbraucherschutz. Selbstverständlich wird auch das Reiserecht näher beleuchtet und auf die Beteiligten im Tourismusrecht eingegangen.

## Lernziele

Ziel dieses Fernkurses ist es, rechtliches Basiswissen, welches für die Tourismusbranche relevant ist, kompakt und praxisnah zu vermitteln. Unabhängig davon, in welchem Bereich des Tourismus Du tätig bist oder ob Du neu in die Branche einsteigen möchtest, ist ein gewisses rechtliches Grundwissen unabdingbar.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an touristische Fachkräfte, die Einblick in die rechtlichen Grundlagen im Tourismus erhalten möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss.

*Bei diesem Komplettkurs handelt es sich um ein Modul des Fernlehrgangs „Tourismusmanagement“.*

## Zentrale Themen

- Rechtliche Grundlagen des Tourismus
- Das deutsche Recht und dessen Rechtsgebiete
- Grundlagen des Zivil- und Verwaltungsrechts
- Insolvenz-/Wettbewerbsrecht und Verbraucherschutz
- u.v.m.



 1 Lehrheft

 1 Monat

 179 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV-gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Komplettkurs

# Allgemeine Tourismuslehre

Wer im Tourismus tätig sein möchte, muss die Grundlagen kennen. Dazu gehören neben den relevanten Begrifflichkeiten und Definitionen selbstverständlich auch die Entwicklung und die Bedeutung sowie die aktuellen Trends dieser Branche. Auch die touristische Wertschöpfungskette sollte jedem Touristiker ein Begriff sein.

Als Querschnittsbranche hat der Tourismus vielfältige Auswirkungen auf unterschiedlichste Bereiche. Hierzu gehören kulturelle, wirtschaftliche und ökologische Aspekte, die wir in diesem Kurs näher beleuchten werden. Ebenso wichtig ist die Betrachtung der Nachfrageseite. Wer sind „die Reisenden“ eigentlich und welche Motive fürs Reisen haben sie? Welche Zielgruppen gibt es und inwieweit hat der demografische Wandel einen Einfluss auf die sich verändernde Zielgruppe und daraus resultierend auf mein Marketing?

Unter anderem abgeleitet von der Zielgruppe ergeben sich unterschiedliche Reisearten. Auch diese wirst Du hier genauer kennenlernen.

Du merkst also, bei diesem Komplettkurs geht es insbesondere darum, ein solides Basiswissen zu erhalten, welches für den Start in die Tourismusbranche unabdingbar ist.

## Lernziele

Dieser Komplettkurs ist ein optimaler Einstieg in die Touristik. Umfassendes Basiswissen unterstützt Dich bei Deiner Karriere und Deinem Quereinstieg in die Branche.

Dabei sind die beruflichen Möglichkeiten ebenso vielschichtig wie die Branche selbst. Ob in Reisebüros, bei Reiseveranstaltern, Destinationsmanagementorganisationen, Verkehrsträgern oder in der Hotellerie, überall ist touristisches Grundwissen gefragt.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die neu in die Touristik einsteigen möchten oder gerade am Anfang ihrer beruflichen Laufbahn in der Touristik stehen.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss.

## Zentrale Themen

- Einführung in den Tourismus
- Die touristische Wertschöpfung und die Wertschöpfungskette
- Strukturen im Deutschlandtourismus
- Trends im Tourismus
- Reisemotive
- Normen und Werte
- u.v.m.



-  2 Lehrhefte
-  2 Monate
-  338 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Kompaktkurs

# Management von Freizeitanlagen und Erlebniswelten

Der Freizeittourismus boomt, der Wunsch nach Spaß, Abwechslung und Unterhaltung wird stetig größer. So wundert es nicht, dass sich immer mehr spezifische Angebote wie Erlebniswelten, Themenwelten und Freizeitanlagen auf dem Markt durchsetzen. Doch wie unterscheiden sich diese Angebote, welche Merkmale weisen sie auf und wie ist das Marketing der unterschiedlichen Angebote zu gestalten?

Zudem sind die Gäste anspruchsvoller geworden und häufig reiseerfahren. Sie möchten unterhalten werden. So sollte der Besuch eines Museums nicht nur aus dem Betrachten von Gegenständen bestehen. Die Gäste möchten „erleben“, „mit allen Sinnen erfahren“. Doch wie erreicht man das? Inszenierung und Erlebnismarketing sind hierbei unabdingbare Instrumente und ebenso Bestandteil dieses Kompaktkurses, wie die Charakterisierung der unterschiedlichen Angebote.

## Lernziele

Betreiber und Manager von Freizeitanlagen und Erlebniswelten suchen stets nach qualifizierten Mitarbeitern, die bei der Produktgestaltung und Vermarktung ihrer Angebote unterstützen. Mit diesem Kompaktkurs verfügst Du über eine gute Qualifikation, um Dich genau diesen spannenden Aufgaben zu stellen, sei es in einem Freizeitpark, Urban-Entertainment-Center oder im Themenhotel. Die Möglichkeiten sind vielfältig.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an touristische Fachkräfte oder Quereinsteiger, die ihr Wissen im Bereich der Freizeitanlagen und Erlebniswelten erweitern möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich. Die Akademie empfiehlt eine mindestens einjährige Berufserfahrung.

## Zentrale Themen

- Abgrenzung und Definition: Themenwelten
- Freizeitparks
- Definition, Wettbewerb und Marketing
- Zoologische Gärten und Aquarien
- Definition und Marketing
- Markenerlebniswelten
- u.v.m.

 1 Lehrheft

 1 Monat

 179 Euro (umsatzsteuerbefreit)



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Komplettkurs

# Krisen- und Beschwerdemanagement

Die Corona-Pandemie hat erneut gezeigt, wie anfällig die Tourismusbranche für Krisen tatsächlich ist. Aber auch Ereignisse wie Terroranschläge, Naturkatastrophen oder Bürgerkriege können touristische Krisen auslösen. Dann heißt es, Ruhe bewahren, professionell handeln und eine geeignete Krisenkommunikation wählen. Wie genau dies funktionieren kann und wie auch Unternehmenskrisen gemeistert werden können, ist wesentlicher Bestandteil dieses Lehrgangs.

Der zweite Teil dieses Komplettkurses beschäftigt sich mit dem Beschwerdemanagement.

„Die Beschwerde als Chance sehen!“ Diesen Satz hat wohl jeder von uns schon einmal gehört. Doch es stimmt tatsächlich, denn Modelle zeigen, dass sich die Wahrscheinlichkeit einer erneuten Buchung sogar verdoppelt, wenn sich ein Kunde beschwert. Dies gelingt natürlich nur dann, wenn die Beschwerde professionell angegangen wurde. Was genau das bedeutet, erfährst Du in diesem Komplettkurs. Anhand von Beispielen und Leitfäden wird das Thema sehr anschaulich und kompakt gebündelt in einem Lehrheft beschrieben und erklärt.

## Lernziele

Krisen und Beschwerden können in allen touristischen Bereichen vorkommen. Auf Grund der möglichen, oft weitreichenden Konsequenzen für den Betrieb, ist es dann von oberster Priorität, besonnen und korrekt zu handeln. Diese Weiterbildung vermittelt Dir ein grundlegendes Wissen, um auf Krisen und Beschwerden professionell vorbereitet zu sein und im Ernstfall reagieren zu können, unabhängig vom jeweiligen Unternehmen.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an touristische Fachkräfte, die ihr Wissen im Krisen- und Beschwerdemanagement erweitern möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang sind ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss sowie eine Ausbildung oder ein Studium im kaufmännischen Bereich. Die Akademie empfiehlt eine mindestens einjährige Berufserfahrung.

## Zentrale Themen

- Krisentypen, -phasen, -ursachen und -auswirkungen
- Unternehmenskrise
- Krisenmanagement im Tourismus
- Terrorismus und andere Reiserisiken
- Krisenkommunikation
- Beschwerdemanagement



 1 Lehrheft

 1 Monat

 179 Euro (umsatzsteuerbefreit)

 AZAV gefördert mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!



## Kompaktkurs

# Management der Verkehrsträger

Die touristische Transportwirtschaft ist komplex und vielschichtig und beim Reisen von essentieller Bedeutung. Unterschiedlichste Verkehrsträger kommen in unterschiedlichsten Erscheinungsformen zum Tragen. Denke beispielsweise an das Schiff, welches unter anderem als Fähre, Ausflugsdampfer oder gar als Kreuzfahrtschiff auf Reisen vorkommen kann.

Das Management von Verkehrsträgern ist demnach ebenso komplex und bedarf eines soliden Grundwissens bezüglich der unterschiedlichen Verkehrsträger. In diesem Modul erhältst Du genau dieses Wissen. So beschäftigst Du Dich in einem ersten Schritt mit den Grundlagen der touristischen Transportwirtschaft und den dazugehörigen Begrifflichkeiten und Strukturen. Im Anschluss ist es das Ziel dieses Kompaktkurses, die einzelnen Verkehrsträger im Detail vorzustellen und die Besonderheiten in Bezug auf Marketing und Vertrieb der jeweiligen Verkehrsträger zu erläutern.

## Lernziele

Ziel dieses Fernkurses ist es, Basiswissen, in Bezug auf die touristischen Verkehrsträger zu erhalten. Neueinsteiger in diesem Bereich erhalten erstes Wissen in Bezug auf Marketing und Vertrieb sowie Finanzierung und Investition.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an touristische Fachkräfte, die in der Produktgestaltung oder im Marketing touristischer Verkehrsträger tätig werden möchten.

## Teilnahmevoraussetzungen

Vorbildungsvoraussetzungen für die Teilnahme am Fernlehrgang ist ein erfolgreicher, mittlerer Bildungsabschluss.

*'Bei diesem Kompaktkurs handelt es sich um ein Modul des Fernlehrgangs „Tourismusmanagement“.'*

## Zentrale Themen

- Begriffliche Abgrenzung
- Touristische Transportwirtschaft
- Luftverkehr
- Schiffsverkehr
- Bahnverkehr
- Straßenverkehr



 1 Lehrheft

 1 Monat

 179 Euro (umsatzsteuerbefreit)



Scan den QR-Code, um mehr Informationen zu erhalten!

# Wir sind für Dich da.



Monika Klapper

## Deine persönliche Studienbetreuung!

Wenn Du Fragen oder Wünsche hast, zögere bitte nicht, uns zu kontaktieren. Gern sind wir Dir behilflich.

Telefon: 02941 966 102  
E-Mail: [info@tourismus-fernacademie.de](mailto:info@tourismus-fernacademie.de)

## Deine individuelle Weiterbildung für Dein Unternehmen

Du möchtest Deine Mitarbeiter nach den Bedürfnissen Deines Unternehmens schulen? Gerne entwickeln wir für unsere B2B-Partner eigene Weiterbildungsmöglichkeiten und spezielle Angebote. Sprich uns gerne an, damit wir gemeinsam die optimale Lösung für Dein Unternehmen und Deine Mitarbeiter finden können.



**Fernakademie für Tourismus und Hospitality**  
Bremer Straße 12, 59557 Lippstadt

**T 02941 966 102 M [info@tourismus-fernacademie.de](mailto:info@tourismus-fernacademie.de) [www.tourismus-fernacademie.de](http://www.tourismus-fernacademie.de)**

Die Fernakademie für Tourismus und Hospitality ist eine Leistungsmarke der Akademie für Kindergarten, Kita und Hort GmbH

